

Allmänna villkor för Nätfrid

Nätfrid ("Tjänsten") tillhandahålls av Affinion International AB ("Affinion") på uppdrag av Telenor Sverige AB, till dig som är Telenorkund. Det här avtalet beträffande Tjänsten gäller mellan dig ("du" eller "Kunden") och Affinion. Om du använder tjänsten godtar du dessa villkor.

Tjänstens omfattning

Tjänsten är avsedd som en hjälp att avlägsna oönskat och kränkande innehåll som har offentliggjorts utan Kundens samtycke. I tjänsten ingår även att avsluta falska profiler som har registrerats i Kundens namn. Förutsättningen är att innehållet strider mot gällande riktlinjer för de berörda webbplatserna och/eller att de är av en karaktär som strider mot gällande svensk lag. Affinion kan endast hjälpa till att ta bort information där det kränkande innehållet, och majoriteten av innehållet på webbplatsen förövrigt, är skriven på antingen svenska, norska, danska, eller engelska.

Nedan följer några exempel på vad Affinion kan hjälpa till med:

Att avlägsna:

- oönskade och/eller kränkande bilder och videoklipp
- kränkande kommentarer och hot
- mobbingrelaterat och/eller annat trakasserande innehåll
- falska profiler på sociala medier

Att återta:

- kontrollen över hackade profiler på sociala medier och e-postkonton

Tjänsten består av följande:

Förebyggande rådgivning

- råd och vägledning om användningen av Internet
- råd om barn och Internet
- råd och information om säkerhetsinställningar och användarvillkor på kända webbplatser
- information om vilka regler och rättigheter som gäller för material som delas online
- vägledning om hur egna profiler (och tillhörande bilder, text, videoklipp) kan avlägsnas eller döljas

Assistans

- hjälp med att undersöka om det går att kräva att det oönskade materialet tas bort
- vägledning i hur man konkret bär sig åt för att avlägsna och rensa bort oönskat material som har lagts ut på Internet utan ditt samtycke, samt hur man avlägsnar och rensar upp i falska profiler/ansvändarkonton.
- hjälp att sköta dialogen med företaget som äger webbplatsen
- rådgivning om vilka eventuella åtgärder man kan genomföra för att minimera spridningen/ exponeringen av oönskat material
- vägledning om hur man ska gå tillväga om materialet dyker upp på ett nytt ställe på Internet

Handläggning

- Om så är lämpligt tar Affinion över ärendet från Kunden. Affinion kontaktar företaget som äger webbplatsen och begär att oönskade och/eller kränkande uppgifter/bilder och personuppgifter ska avlägsnas.

Om assistans eller handläggning är mest lämpligt kan variera från ärende till ärende.

En förutsättning för att AI ska kunna överta processen med att avlägsna oönskat material, å kundens vägnar, är att kunden presenterar URL-adresser till det oönskade materialet.

Det är likaså en förutsättning att AI har möjlighet att få tillgång till det oönskade materialet. Exempel på oåtkomligt material kan vara innehåll i stängda grupper på sociala medier

Fullmakt

Affinion International inhämtar fullmakt från Kund i de fall där Affinion International tar över ärendet

Allmänt

Affinion kan inte garantera att innehållet som önskas avlägsnas inte finns på andra platser utöver de som Affinion har upplysts om. Det kan till exempel röra sig om personatorer eller andra webbplatser. Vidare kan Affinion inte garantera att Affinion kommer att kunna ta bort det innehåll som kunden önskar få bort. I vissa fall kan det vara svårt att få innehåll avlägsnat från webbplatser som inte svarar på begäran om att ta bort den aktuella informationen. Det kan även hända att förfrågan gäller webbplatser som inte omfattas av svensk lag, vilket gör det svårare att driva igenom kravet på att innehållet ska tas bort. Om webbplatsen är av en karaktär som gör det olagligt för Affinions anställda att besöka webbplatsen kan det också vara omöjligt för Affinion att få bort den kränkande informationen. Om Affinion inte kan få bort materialet i fråga, kommer det att framgå i en avslutande rapport som sänds till Kunden. Affinion kommer i sådana fall vägleda Kunden med tanke på vad Kunden själv kan göra för att få bort innehållet.

Pris och avtalsperiod

Tjänsten ingår i ditt abonnemang med Telenor och du betalar inget extra för Tjänsten. Det här avtalet gäller så länge Telenor erbjuder dig tillgång till tjänsten. Telenor kan när som helst ta tillbaka din tillgång eller avsluta Tjänsten. Om du inte längre är Telenorkund kommer du inte längre att ha

tillgång till Tjänsten.

Affinion kan ersätta dessa avtalsvillkor med nya villkor med 30 dagars varsel. Om du fortsätter använda tjänsten efter det sker godtar du de nya villkoren.

Affinions hantering av personuppgifter

Affinion registrerar och behandlar personuppgifter om Kunden och Kundens användning av Tjänsten i enlighet med personuppgiftslagen (PUL). Affinion International AB är ansvarig för användning av personuppgifter enligt nedan. Exempel på personuppgifter som behandlas är Kundens namn, adress, email adress och telefonnummer samt övrig information nödvändig för utförandet av Tjänsten.

Syftet med behandlingen av personuppgifterna är att tillhandahålla och administrera utförandet av Tjänsten och i övrigt tillvarata och iakttä såväl Kundens som Affinions rättigheter och skyldigheter.

Personuppgifterna kan komma att utlämnas till myndigheter som enligt lag har rätt att få ta del av dessa eller när så är nödvändigt för att Affinion ska kunna uppfylla lagenliga skyldigheter. Behandling av personuppgifter kan även ske av den som på uppdrag av Affinion behandlar personuppgifter, vare sig denna behandlare befinner sig i riket eller utomlands. Affinion kan överföra personuppgifter utanför EU/EES i enlighet med PUL.

Affinion kan endast använda personuppgifter för marknadsföringsändamål om Kunden har gett särskilt samtycke till det. Kunden kan när som helst anmäla till Affinion att han/hon återkallar sitt samtycke till att personuppgifterna används för marknadsföringsändamål. Kunden kan vidare när som helst skriftligen begära information om vilka personuppgifter som Affinion behandlar om denne. Användningen av Kundens personuppgifter sker endast så länge det är nödvändigt för genomförandet av Tjänsten eller till uppfyllande av lag, förordning, myndighets påbud eller handering av klagomål eller krav mot Affinion.

Inspelning av telefonsamtal

Telefonsamtal som sker med Kunden spelas in för dokumentation av lämnade uppgifter och av överenskommelser som kan komma att ingås muntligen.

Kontakt information och generell information om Affinion

Bolagsnamn: Affinion International AB

Organisationsnummer: 556277-5824

Kontor: Birger Jarlsgatan 58, 114 29 Stockholm

Postadress: Affinion International AB, Box 19154, 104 32 Stockholm

Telefon: +46 8 564 82 860

Fax: 08-611 91 99

E-post: telenor@natfrid.se

Webbplats: www.affinioninternational.se

Affinions huvudsakliga verksamhet är erbjudande av marknadsföringsstrategier och tjänster avseende medlemsbaserade lojalitetsprogram.

Klagomål

Vid frågor eller klagomål kan Kunden kontakta Affinion på telefonnummer 0770 457 227 eller epost: telenor@natfrid.se

Vidare kan Kunden vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) på telefonnummer +46 (0) 8 508 86 000 eller via email arn@arn.se. Kunden kan också göra anmälan på ARNs webbplats: <http://www.arn.se/info-konsument/hur-jag-anmaler/anmal/>. I sista hand kan Kunden vända sig till allmän domstol.

Gällande lag och språk

Svensk lag tillämpas i det här avtalet och avtalet följer den svenska marknadsföringslagen. Dessa villkor tillhandhållas på svenska. Affinion vil under avtalstiden kommunicera med Kunden på svenska.

Allmänt

Affinion har rätt att avsluta Tjänsten om Kunden missbrukar Tjänsten.

Affinion ansvarar inte för indirekt skada. Affinions ansvar gentemot Kunden skall inte i något fall överstiga SEK 20,000 med anledning av Affinions leverans av Tjänsten, med undantag för om skada uppstått till följd av Affinions grova vårdslöshet eller uppsåt.

Affinion ansvarar inte för skada, förlust eller förseningar som beror på beslut av myndigheter, krigshändelser, strejk, lockout, blockad, brand, explosion, virusangrepp, sabotage eller liknande händelser som betecknas som force majeure.